|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **اليوم:**  | **التاريخ** |  |  |  **14هـ** |  | **الوقت:** | **رقم الحالة:** |  |
|  |
| **اسم صاحب الشكوى/ الاقتراح (اختياري) :**................................................. | **العمر:** |
| **الجنسية:** |
| **صفة كاتب النموذج: □ جهة مستفيدة: ............................. □ مراجع □ زائر □ موظف بالمنشأة(القسم/إدارة)...................... (اختياري)**  |
| **وسيلة التواصل □ كتابة (يرفق) □ شفوى** | **الجوال:** | **رقم الهوية الوطنية/ الإقامة:** | **الجنسية:** |
| **شرح الشكوى/ الاقتراح:**. . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .... . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .... . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .... . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .... . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .... . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .... . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .... . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .... . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ... . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . ...(في حال حاجة صاحب الشكوى أو الاقتراح لمساحة إضافية للكتابة يجوز أن يستخدم الجهة الأخرى من هذا النموذج) |
|  |
| **مصدر الاقتراح: □هاتفية □خطاب □حضورية □شفهية □إحالة □ملاحظة**  | **يختص الاقتراح بإدارة/ قسم:** . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . |
| **الإدارات المسئولة عن الدراسة □**........................................... **□**........................................... **□**........................................... |
| **تاريخها: / / 14هـ الوقت**  | **مستلم الشكوى:** . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . **الصفة:** . . . . . . . . . . |
| **الاجراء المتخذ: □ إجراء تصحيحي رقم .......................** **□ خطاب إداري برقم** : ....................... **وتاريخ**: / / 14هـ **موجه إلى** : . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . **□ مفاهمة هاتفية مع** : ....................... **بصفته**: ....................... .......................**بتاريخ: / / 14هـ** **الوقت** :. . . . . . . . . . . . . .**□ زيارة الموقع** : ....................... **وتم مقابلة**: ....................... **بصفته:** ................. . . . . ....... **بتاريخ: / / 14هـ** **الوقت** :. . . . . . . . . . . **□ مناقشة صاحب الشكوى/ الاقتراح والتوصل معه إلى:** . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . **□ أخرى:** . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .النتيجة النهائية: موضحاً الرسالة المبلغة للعميل. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . |
| **🟒تم تأكيد موافقة صاحب الطلب عن طريق: □هاتفيا □خطاب □شفهياً □حضوره توقيع صاحب الشكوى/ الاقتراح:**  |
| مراجعة تنفيذ وفاعلية الإجراء التصحيحي المتخذ :\* يحفظ الأصل في الإدارة وصوره منه إلى الجهات المعنية **□ تم التنفيذ بفاعلية ويتم إقفال الطلب □ تم التنفيذ لكن يحتاج لإجراء تصحيحي آخر برقم ( )** **□ لم يتم التنفيذ □ يحتاج لإجراء وقائي برقم ( )**..............................................................................................................................................................................................................................................................................................**اعداد: الاسم** . .......................................... **الوظيفة** : .......................................... **التوقيع** : ..........................................**مراجعة: .......................... الاسم:** .............................................. **التوقيع** : .......................................... |