

تَنَمُّل  
رؤية - زيارة - حضانه



مركز تنمية الطفل  
بالمنطقة الشرقية

جامعة الملك سعود  
المنطقة الشرقية  
جميعية البر



وزارة العمل  
والتنمية الاجتماعية  
المملكة العربية السعودية

# الخطة الاستراتيجية

مركز تنمية الطفل بالمنطقة الشرقية (أفلاذ)

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber



مركز تنمية الطفل  
بالمنطقة الشرقية

## الخطة الاستراتيجية لعام ٢٠٢٠ / ٢٠٢٥م

في هذا الزمن المليء بالمتغيرات والعقبات , أصبح من الصعب على المؤسسات الربحية والغير ربحية , وعلى الأفراد أن يخوضوا غمار المنافسة من دون التسلح بالعلوم الحديثة وأدواتها .  
أن الاستخدام الفعال للأدوات الحديثة يكسب المؤسسات مزايا واضافات لا تساعد فقط في تحقيق أهدافها , بل تساعد أيضاً في تخطي منافسيها من المؤسسات الأخرى , ولذلك فإن الخطة الاستراتيجية للمركز تعتبر من أهم إنجازاته على صعيد تطوير العمل المؤسسي لما لهذه الخطة من أهمية في ترسيخ مبدأ الإدارة الرشيدة وسوف تعمل الخطة على تطوير أداء المركز حسب الإمكانيات المتاحة مع الأخذ بعين الاعتبار المهمة العالية التي يتمتع بها المركز في تحقيق الأهداف المنشودة من هذه الخطة.

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية

### جدول المحتويات :

- المقدمة .
- لجنة التخطيط .
- لماذا التخطيط الاستراتيجي .
- الرسالة
- الرؤية
- القيم .
- ماذا نعني بالطفولة
- مهام المركز .
- إحصائيات العاملين المقترحة .
- مجلس الأمناء .
- الهيكل التنظيمي .
- المحاور الرئيسية للخطة الاستراتيجية .
- مراحل الإعداد .
- الأطار الاستراتيجي .
- التحليل الرباعي ( SWOT )
- الخاتمة



asharqiaber

## المقدمة :

مركز أفلاذ لتنمية الطفل بالمنطقة الشرقية، نقلة نوعية في عالم الطفولة، من حيث الخدمات التي يقدمها للأطفال و أسرهم، ونحن على أعتاب الألفية الثالثة، والتي بدأت بأزمات اقتصادية وسياسية مرت على دول العالم.

يأتي المركز بالتنمية الحقيقية الأصيلة التي يساهم فيها أطفالنا منذ نعومة أظفارهم، لبناء الوطن واقتصاده حاملين كما هائلاً من المعلومات، مطلعين على كافة العوامل التي تبني الوطن منها العوامل الاقتصادية، و التطورات العمرانية، والاهتمام بالتنشئة الاجتماعية للطفل خلال فترة الحضانه أو النزاع من خلال تقديم خدمات الرؤية والزيارة ونقل الحضانه لأطراف النزاع وتهيئة الطفل بصورة مناسبة تقوم على التفاعل الاجتماعي وتهدف إلى إكساب الطفل سلوكاً مناسباً لأدوار اجتماعية معينة تمكنه من مساهمة أسرته والتوافق معها وتيسر له الاندماج في الحياة الاسرية.

ويعنى أيضاً بتوفير بيئة آمنة وصحية متكاملة، عن طريق إرشاد أسري وقانوني وتربوي واجتماعي، لتحقيق فعالية أكبر فيما يخص تنفيذ الاحكام القضائية المتعلقة بالطفل المحضون ولا يأتي هذا إلا بوجود استراتيجيات أساسية شاملة ومتكاملة ومخطط لها حتى نضمن لأطفالنا الرعاية الكاملة والأمنة، من خلال دراسة، احتياجات الطفل ومناقشة التوجهات المستقبلية للعمل، وتحديد وتحليل الاهداف الاستراتيجية بشكل أعمق وتحديد البرامج التنفيذية والقانونية المتمثلة في برنامج شمل التابع لوزارة العدل التي سيعمل بها إضافة الى تحديد المخرجات والمؤشرات التي ستساعد في قياس مدى نجاح الخطة نحو تحقيق الأهداف المرجوة.

المسمى	مركز تنمية الطفل بالمنطقة الشرقية ( أفلاذ)	تاريخ التأسيس	1432هـ
المقر الرئيسي	الأحساء	العنوان البريدي	الرمز ( 36365 ) ص.ب ( 2561 )
أرقام التواصل	0135808588	رقم الفاكس	0135892991
البريد الإلكتروني	aflath@alber.org.sa	الموقع الإلكتروني	http:// Aflath.org

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

## لجنة التخطيط :

المسؤولية في اللجنة	المسمى الوظيفي	الاسم	م
رئيس اللجنة	مدير المركز أفلاذ وشمل	د. أحمد بن حمد البوعلي	1
عضو	مبرمج حاسب آلي	وائل طلعت البيومي قايل	2
عضو	سكرتير المدير	محمد بن عبدالعزيز الثنيان	3
عضو	منسق الخدمات	أحمد بن سامي الحمد	4
عضو	مساعدة مدير المركز	حنين بنت محمد الصالح	5
عضو	الاعلام والبرامج	سارة بنت يوسف الناس	6
عضو	السكرتيرة القسم النسائي	منيرة سمير المقرن	7
عضو	مسؤول الرعاية الالدية	عبدالحميد بن ناصر الجمعية	8
عضو	أخصائي قانوني	عصام بن عبدالرحمن بوحميد	9
عضو	رجل أمن وسلامة	سامي بن صالح الجمعية	10
عضو	أخصائية اجتماعية	منتهى عبدالرحمن الحمد	11
عضو	مشرفة الزيارة والحضانة	حصبة أحمد محمد السماعيل	12

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

## لماذا التخطيط الاستراتيجي الآن :

١. الحاجة إلى تحسين من جودة أداء المركز .
٢. الحاجة إلى استغلال الموارد المالية والبشرية والوقت بطريقة مثلى .
٣. تحقيق الأهداف التي من أجلها أنشأ المركز بطريقة علمية واضحة .
٤. تقييم أداء المركز خلال الفترة المحددة للخطة والعمل على توفير مصدر قوة ومعالجة نقاط الضعف .
٥. العمل على نشر ثقافة رعاية الطفل وحمائته .
٦. أداء العمل بوضوح واتقان وشفافية .

## الفئة المستهدفة :

الطفل والأسرة والمهتمين .

## الرؤية :

مركز رائد لطفولة واعدة.

## الرسالة :

توفير البيئة الملائمة للطفل لنمو أفضل دينياً وثقافياً واجتماعياً وصحياً

## القيم :

الإتقان، الإبداع، التعاون، الاحترافية، المسؤولية، التكاملية، التحسين المستمر، الوسطية، التنمية، السرية.

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

ماذا نعني بالطفولة ؟

نعني بالطفولة ( طفل / طفلة ) منذ الولادة وحتى ١٨ سنة حسب قرار مجلس الشورى رقم ٧٤/١٤٥ وتاريخ ١٣/٢/١٤٣٢ هـ والذي تضمن الموافقة على مشروع نظام حماية الطفل .

مهام المركز

- المشاركة في تنفيذ الخطط الوطنية للنهوض بالطفولة وفق الشريعة الإسلامية والإفادة من آليات العمل العربي والعالمي .
- وضع خطط سنوية متعددة الأبعاد متضمنة أهدافاً كمية وفق أطر زمنية محددة وقابلة للتقييم .
- إنشاء مركز معلومات الطفولة وإجراء البحوث ذات الصلة، وتوثيق المعلومات المتصلة بالطفولة .
- مشاركة المجتمع المدني والأطفال أنفسهم في نسج سياسات ووضع الخطط والبرامج التي تستهدف الأطفال وتنفيذها .
- إنشاء مدينة الطفل النموذجية وتحسين بيئة المدن لطفولة نموذجية واعدة.
- تنظيم الرحلات التثقيفية والترفيهية والمهرجانات التي تخدم أهداف المركز .
- توفير بيئة تحققونها عوامل الأمن والسلامة للعاملين والمستفيدين.
- السعي للتخفيف من تدفق طلبات الرؤية والزيارة والحضانة على المحاكم ومراكز الشرطة حفظاً للمحزونين .
- تقديم المعونة للمحكمة في القضايا المنظورة للحالات التي تتطلب الإفادة عنها اجتماعياً ونفسياً .

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

## مجالات الأنشطة

- ✍ المجالات الاجتماعية
- ✍ المجالات التربوية
- ✍ المجالات الترفيهية
- ✍ المجالات الثقافية
- ✍ المجالات القانونية

المجموع	العلاقات العامة والاعلام الاجتماعي	التقني	سكرتير المدير	مساعد مدير مركز أفلاد	مدير المركز	إحصائية العاملين
	٢	١	٢	١	١	
	منسق الخدمات والأمن			المستخدمين	البرامج والمبادرات	
١١	١			٢	١	

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

## المحاور الرئيسية للخطة الاستراتيجية :

١. العمل مع الجهات المعنية على تطوير ومراجعة التشريعات المتعلقة بتنمية الطفولة .
٢. المساهمة في تعزيز وتطوير القوانين والتشريعات الخاصة بالطفولة .
٣. بناء قدرات العاملين في مجال تنمية ورعاية الطفولة .
٤. تقديم خدمات متنوعة ومتكاملة ذات جودة عالية.
٥. إنشاء مركز تدريبي متخصص في الطفولة .
٦. التواصل مع المؤسسات الحكومية والخاصة والقطاع الثالث في شركات مجتمعية .
٧. العمل على إنشاء كرسي خاص بالطفولة .
٨. العمل على تنمية الموارد المالية والأوقاف ( التنمية المستدامة ) .
٩. مقاييس رأي ورضا المستفيد .
١٠. العمل على تقديم خدمات متنوعة خلال فترة النزاع .

## مراحل الإعداد للخطة الاستراتيجية :

- ✍ التعاقد مع خبير وطني ذو خبرة في مجال التخطيط الاستراتيجي .
- ✍ تشكيل لجنة تنفيذية من الجهات ذات العلاقة في المحافظات . برئاسة المحافظين أو وكيل المحافظة
- ✍ عقد ورش عمل للجهات ذات العلاقة لمناقشة الملاحظات وإثراء الاستراتيجية .

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

## الاطار الاستراتيجي للخطة التشغيلية :

م	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف التفصيلية	مؤشرات الأداء	إجراء تحقيق الهدف الأساسي	إجراء تحقيق الهدف البديل
١	تحقيق رسالة وأهداف وقيم المركز وفقاً للضوابط واللوائح المنظمة وأدلة العمل	رفع قدرات العاملين إدارياً.	ارتفاع معدل نسبة إنجاز المعاملات المكلف بها الموظف شهرياً.	البرامج التدريبية	الزيارات الميدانية
		رفع قدرات العاملين تقنياً .	ارتفاع قدرة الموظفين على التعامل مع التقنيات الحديثة بنسبة	البرامج التدريبية	الزيارات الميدانية
		رفع قدرات العاملين إعلامياً.	ارتفاع قدرة الموظفين على التعامل مع الصحافة والإعلام بحرفية ومهنية	البرامج التدريبية	اللقاءات الإعلامية المفتوحة
		توفير الاحتياجات التقني والمكتبي.	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير مستلزمات بيئة العمل لكافة العاملين بالمركز</li> <li>ارتفاع شعور الارتياح لدى العاملين بالمركز</li> </ul>	أجهزة جديدة بمميزات عالية	إعادة تأهيل الأجهزة القديمة وتطوير قدراتها
		إعداد الأنظمة واللوائح واجراءات العمل الداخلية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>ارتفاع نسبة تقييد العاملون بالأنظمة واللوائح الداخلية ودليل للإجراءات والعمليات.</li> <li>وجود أدلة للعمل</li> <li>وجود وصف وظيفي لجميع العاملين</li> </ul>	ورش العمل	استبانات الاستطلاع
		الأمن والسلامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحقيق سلامة المبنى وسلامة العاملين</li> <li>الحفاظ على الممتلكات .</li> <li>السجل الصحي للعاملين والتوعوية</li> </ul>	البرامج والدورات التدريبية	ورش العمل واللقاءات التوعوية

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية

م	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف التفصيلية	مؤشرات الأداء	إجراء تحقيق الهدف الأساسي	إجراء تحقيق الهدف البديل
٢	تحقيق الاستقرار المالي للمركز	تنويع الموارد المالية بالتنسيق مع مجلس الأمناء والجهات المانحة وإيجاد وقف للمركز ومصدر دعم موثوق .	تحقيق كافة وسائل ومتطلبات العمل الداخلية والخارجية وتحقيق أهداف المركز .	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير الدعم من الجهات المانحة والمتبرعين</li> <li>تأمين احتياجات العينية من بعض الداعمين للمركز</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسوم الاشتراك على البرامج المقدمة</li> <li>تأجير قاعات التدريب لإقامة البرامج التدريبية الخارجية</li> </ul>
٣	نشر ثقافة رعاية الطفل والمساهمة في حل مشكلات الطفولة في المجتمع .	تقديم الاستشارات التربوية لأفراد المجتمع.	ارتفاع معدلات الإمام العلمي للمجتمع بالمعرفة الصحيحة لكيفية بناء شخصية الطفل لدى مستشاري المركز	الاستشارات الهاتفية والحضورية	الاستشارات المتنقلة والإلكترونية
		إقامة عدد من المحاضرات والندوات التوعوية.	انخفاض معدلات المشكلات النفسية والاجتماعية التي يعاني منها الأطفال بنسبة ٧٥٪	تنسيق المحاضرات والندوات في الجهات الحكومية والمنسبات العامة	تسجيل الرسائل التربوية عبر الملتيميديا ووسائل التواصل
		إقامة ورش عمل تثقيفية وبرامج مكتبية .	ارتفاع معدلات البرامج التوعوية لكافة أفراد المجتمع	تنسيق ورش العمل والبرامج التثقيفية والتوعوية	توزيع النشرات التوعوية والتثقيفية الورقية والإلكترونية
		تقديم الاستشارات القانونية للوالدين	ارتفاع معدلات الأسر بالمعرفة القانونية والآثار المترتبة على اتخاذ أي إجراء قانوني	الاستشارات الهاتفية والحضورية والالكترونية	الاستشارات المتنقلة والالكترونية
		تأمين تحقيق رؤية الأطفال محل النزاع	انخفاض نسبة النزاعات وتحقيق رؤية الأطفال	التوعية من خلال الاخصائيين والمستشارين	المحاضرات والدورات التدريبية للأسر

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

م	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف التفصيلية	مؤشرات الأداء	إجراء تحقيق الهدف الأساسي	إجراء تحقيق الهدف البديل
٤	تأهيل مختصين ومختصات في مجال الطفولة	إعداد مستشارين تربويين أكفاء. تأهيل مشرفي برامج الطفولة.	زيادة أعداد المستشارين والمستشارات التربويين المختصين في مجال الطفولة	البرامج التدريبية	
			ارتفاع نسبة تلبية حاجة المجتمع للخدمات الاستشارية بنسبة ٧٥%.	البرامج التدريبية	
٥	بناء و تنمية شخصية متكاملة للطفل على المبادئ الإسلامية	إكساب الطفل مهارات الحياة لبناء شخصيته. غرس المواطنة الفاعلة الصحيحة لدى الطفل. تدريب الطفل على العمل التطوعي.	تغيير سلوك الأطفال إيجابياً ورفع كفاءتهم الإدارية والانتاجية .	البرامج التدريبية	البرامج التربوية
			ارتفاع نسب المبادرين للعمل التطوعي والجماعي والقيادي لدى الأطفال .	البرامج التربوية	الرحلات والبرامج الترفيهية
			زيادة معدلات المشاركة الفاعلة للأطفال في مجال الخدمات الاجتماعية التطوعية بنسبة ٧٠%.	البرامج التدريبية	الزيارات الميدانية
٦	بناء شراكات اجتماعية فاعلة مع الجهات ذات العلاقة بالطفولة .	دعم البحوث و الدراسات في مجال الطفولة. عقد الاتفاقيات مع الجهات ذات العلاقة بالطفولة.	توقيع مذكرة تفاهم للكرسي العلمي مع جامعات بالمنطقة الشرقية	الملتقيات العلمية والندوات	المسابقات العلمية الإلكترونية
			<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم البحوث و الدراسات العلمية في مجال الطفولة وإنشاء كرسي علمي .</li> <li>ارتفاع معدلات الشراكة المجتمعية بين المركز والجهات ذات العلاقة بنسبة ٨٥٪</li> </ul>	الشراكات والاتفاقيات	البرامج المشتركة المحددة

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

## التحليل الرباعي للمركز (SWOT)

### أ. نقاط القوة:

- ✔ رئاسة صاحب السمو الملكي أمير المنطقة الشرقية لمجلس إدارة الجمعية التي تشرف على المركز .
- ✔ وجود هيكل إداري متطور .
- ✔ خبرة القيادة الادارية للمركز في العمل التنموي الخيري .
- ✔ وجود خطة استراتيجية وتشغيلية.
- ✔ وجود مقر للمركز متميز.
- ✔ توفر أثاث مكثبي متكامل.
- ✔ وجود فريق عمل متطوع .
- ✔ وجود شراكات اجتماعية.
- ✔ مهارات متنامية وكفاءة العاملين بالمركز و المتطوعين والمتطوعات .
- ✔ قلة المراكز المشابهة والتي تعني بالطفولة.
- ✔ شراكة الجمعية مع وزارة العدل ودعم مركز شمل وانفراده في الأحساء

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

## نقاط الضعف (Weaknesses):

- عدم اكتمال الهيكل الاداري.
- عدم الاستقرار الوضع المالي للمركز .
- مقر مستأجر .
- قلة الكوادر المؤهلة في مجال الطفولة.
- عدم معرفة المجتمع المعني ( بالطفولة والأسرة ) بهذا المركز بالشكل المطلوب تقديراً للجهود
- عدم وجود وقف للمركز

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

## ج-التحديات والمخاطر المحيطة :

:

- ⊙ ايجار السنوي لمقر المركز .
- ⊙ النمو السكاني المتزايد .
- ⊙ قلة التريوبين والمستشارين في مجال الطفولة .
- ⊙ التحديات التعليمية والمتغيرات الثقافية والعادات والتقاليد السلبية السائدة في المجتمع.
- ⊙ العادات والتقاليد السلبية السائدة عند البعض.
- ⊙ ضعف الأداء المؤسسي المتعلق بالطفل.
- ⊙ عدم تطوير الأطر المؤسسية اللازمة لرعاية الطفل وتنميته وتمكينه .
- ⊙ عدم وجود خطة وطنية للعناية بالطفولة.
- ⊙ ظاهرة عمالة الأطفال وانتشار التسول.
- ⊙ عدم وجود خطة شاملة بين كافة القطاعات للعناية بالطفولة.



⊘ عدم الوعي بمرحلة الطفولة عند بعض الأسر التي دمرت هذه المرحلة .

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

## د. الفرص :

- دعم مجلس إدارة الجمعية لبرامج و أنشطة المركز .
- تكثيف الجهود مع الجهات المانحة.
- إنشاء وقف للمركز.
- إنشاء كرسي علي باسم المركز.
- زيادة الكادر الوظيفي.
- استكمال تأثيث وتجهيز مراكز أخرى .
- الشراكات المجتمعية مع الدوائر الحكومية والجامعات والمؤسسات الخاصة .
- دعم القنوات المهمة بتنمية الطفل وإقامة شراكة مجتمعية .
- تحسين مكافآت العاملين في المركز .

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber

## المصطلحات الاجرائية :

اسم الاصطلاح	مضمون الاصطلاح
مدير المركز	المسؤول المباشر عن إدارة المركز
المستشار الإداري	المسؤول عن تطوير إدارات وأقسام المركز وتأهيل الكوادر البشرية .
رؤساء الأقسام	المسؤولون عن الأعمال التنفيذية داخل كل إدارة وقسم .
متطوعون	المرتبطون بالمركز بعقود بدون أجر
المستخدمون	المسؤولون عن النظافة والضيافة بقسمي المركز .
الحارس	المسؤول عن المحافظة على أمن المركز من الداخل والخارج
نائب المدير	المفوض ببعض الصلاحيات المحددة من قبل المدير التنفيذي وبمدة زمنية محددة
المستشار التربوي	المسؤول عن إدارة الاستشارات الهاتفية والإلكترونية والحضورية
المستشار القانوني	المسؤول عن تقديم النصائح القانونية الدقيقة للمستفيدين
موظفون	المرتبطون بعقود رسمية بأجر مع المركز .
سائق	المسؤول عن توصيل منسوبي ومنسوبات المركز .
المراسل المكتبي	المسؤول عن تأمين الاحتياجات المكتبية وغيرها

اسم الاصطلاح	مضمون الاصطلاح
مدير المركز	المسؤول المباشر عن إدارة المركز
المستشار الإداري	المسؤول عن تطوير إدارات وأقسام المركز وتأهيل الكوادر البشرية .
رؤساء الأقسام	المسؤولون عن الأعمال التنفيذية داخل كل إدارة وقسم .
متطوعون	المرتبطون بالمركز بعقود بدون أجر
المستخدمون	المسؤولون عن النظافة والضيافة بقسمي المركز .
الحارس	المسؤول عن المحافظة على أمن المركز من الداخل والخارج

## لجنة التقييم والمراجعة :

أ. حنين بنت محمد الصالح	أ.وائل طلعت البيومي قابيل	د. أحمد بن حمد البوعلي
أ.سظام بن عبدالرحمن الجمعان	أ. سارة بنت يوسف الناس	أ.محمد بن عبدالعزيز الثنيان

رؤيتنا | رائدة التنمية المجتمعية



asharqiaber