

التغذية الراجعة

لاستبيان آراء المستفيدين من خدمات الجمعية

اطلع مجلس الإدارة في اجتماعه الثاني المنعقد (عن بعد) يوم الاثنين ١٤٤٥ هـ الموافق ١١ مارس ٢٠٢٤م على نتائج وتحليل استبيان رضاء المستفيدين وأصحاب العلاقة وخرج بالتوصيات

التالية:

١. سرعة الرد على أسئلة ومعاجلة الصعوبات التي تواجه المستفيدين في الاستبيان تفعيل المقترنات المطروحة من قبل المستفيدين .
٢. حث الموظفين على تلبية رغبات المستفيدين بناء على اللوائح والأنظمة.
٣. زيادة البرامج التطويرية التي تخص أصحاب العلاقة.

رئيس مجلس الإدارة

م منصور بن إبراهيم العفالق

